

## Sicherheit – rund um die Uhr

Sie sehen: In der Gaswirtschaft geht Vorbeugen über alles. Sollten Sie aber trotzdem einmal den Verdacht haben, dass es irgendwo nach Gas riecht: Unser Bereitschaftsdienst in der Störungsannahme ist schnell zur Stelle. Rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr.

## Wir helfen weiter

Sie haben eine allgemeine Anfrage?  
Dann erreichen Sie uns per E-Mail unter  
[disposition-zam@ngn-mbh.de](mailto:disposition-zam@ngn-mbh.de).

**In Notfällen ist unser Entstörungsdienst rund um die Uhr erreichbar.**

Erdgas: Eine gute Entscheidung

## Sicher heizen mit Erdgas



Entstörungsdienst

24/7 kostenfrei 0800 2425400

**NGN NETZGESELLSCHAFT  
NIEDERRHEIN MBH**

St. Töniser Straße 126  
47804 Krefeld

[ngn-mbh.de](http://ngn-mbh.de)





Über unser 1.050 Kilometer langes Gasnetz versorgen wir große Teile des Krefelder Stadtgebietes. Über das Gasverteilnetz beliefern wir über 48.000 Kundinnen und Kunden.

## Erdgas – eine ideale Energie

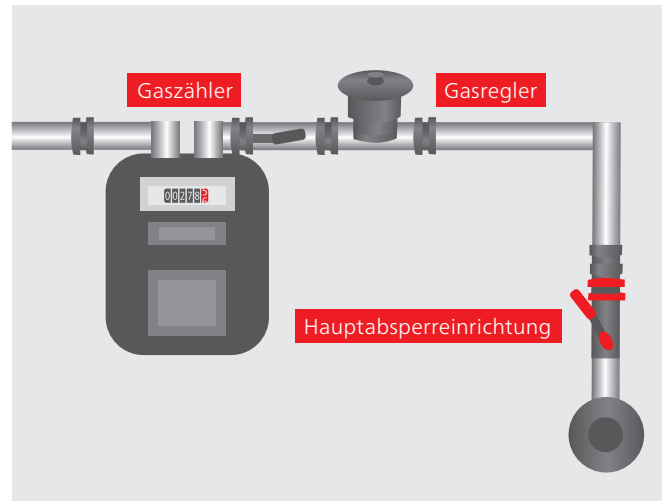
Erdgas ist vielseitig, wirtschaftlich, bequem und schont die Umwelt. Außerdem ist es eine sichere Sache: Erdgas ist völlig ungiftig und wenn Sie mit Ihren Gasgeräten und -anlagen richtig umgehen, können Sie auch in der Anwendung auf ein Höchstmaß an Sicherheit vertrauen. Von Natur aus ist Erdgas ganz geruchlos. Deshalb mischen ihm die Netzbetreiber (Gasversorgungsunternehmen) einen speziellen, unverwechselbaren Duftstoff bei – damit auch kleinste Gasmengen sofort bemerkt werden.

### Sicherheit von der Haustür ...

Auch in den Krefelder Straßen sind die Gasleitungen unsichtbar. Trotzdem haben wir als Netzbetreiber sie genauestens im Blick. So überprüfen wir die Leitungen von Zeit zu Zeit mit elektronischen „Gasspürgerät“, die bereits minimale Gasanteile in der Luft direkt über dem Boden registrieren. Der Informationsaustausch mit der Bauindustrie hilft, dass Bagger in den Straßen keine Erdgasleitungen „anbaggern“. Und das sind nur zwei Aktivitäten von vielen.

### ... bis zur Übergabestelle

Bis zur Haupt-Absperreinrichtung gehört auch Ihr Hausanschluss noch in den Verantwortungsbereich Ihres Netzbetreibers NGN. Deshalb kontrollieren wir regelmäßig alle 12 Jahre die Haupt-Absperreinrichtung und die dazugehörigen vorgeschalteten Leitungen. Halten Sie die Haupt-Absperreinrichtung stets zugänglich.



### Sicherheit im Haus

Der Erdgas-Hausanschluss ist die Schnittstelle zur Gasübergabe „für den Hausgebrauch“ – und zugleich die Schnittstelle der Zuständigkeit. Denn: Ab der Haupt-Absperreinrichtung (Gaszähler und -regler in Eigentum der NGN) des Hausanschlusses liegt die Verantwortung für die Gasinstallation in Ihren, den Händen von Eigentümern und Mietern.



### Sicherheit im Haus: Überprüfung alle zwölf Jahre ...

Vor der ersten Inbetriebnahme müssen alle Gasleitungen im Haus auf Dichtheit geprüft werden – sonst wird der Anschluss nicht freigegeben. Um auf Nummer sicher zu gehen, müssen Eigentümer oder Mieter ihre Gasleitung alle zwölf Jahre auf Gebrauchsfähigkeit bzw. Dichtheit überprüfen lassen – natürlich von einem eingetragenen Fachbetrieb.

## Was tun, wenn's im Haus nach Gas riecht?

### Keine Panik!

Erdgas riecht dank des beigemischten Duftstoffs so intensiv, dass selbst kleinste Gasmengen wahrgenommen werden. Schlägt Ihre Nase also Alarm, ist das noch kein Grund zur Panik. Bleiben Sie ruhig und beachten Sie die folgenden Punkte:



### Keine Flammen, keine Funken!

Riecht es nach Gas, ist offenes Feuer tabu. Also Zigaretten aus, kein Feuerzeug und keine Streichhölzer benutzen! Außerdem Licht- und Geräteschalter nicht mehr betätigen, keine Stecker aus der Steckdose ziehen. Und auch kein Telefon oder Handy im Haus benutzen.



### Fenster auf!

Frische Luft senkt die Gaskonzentration im Raum. Wenn möglich, Türen und Fenster weit öffnen und für Durchzug sorgen.



### Gashahn zu!

Schließen Sie die Absperreinrichtungen der Gasleitungen.



### Mitbewohner warnen!

Warnen Sie Ihre Mitbewohner durch Klopfen an Haus- und Wohnungstüren und verlassen Sie so schnell wie möglich das Haus.



### Gasgeruch melden – von außerhalb des Hauses!

Der Bereitschaftsdienst der NGN ist rund um die Uhr für Sie erreichbar und schnell zur Stelle. Dieser Sicherheits-Service kostet Sie keinen Cent – auch wenn es „falscher Alarm“ sein sollte. Wichtig: Auch bei der Nutzung eines Telefons können Funken entstehen. Deshalb erst nach draußen gehen und dann die Störung bei der Hotline melden!